

Algemene voorwaarden

1. DEFINITIES

1. De ontwerper: M Heijmans Cultuur en Infra, tevens de gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
2. De klant: de persoon of personen waarmee M Heijmans Cultuur en Infra de overeenkomst gesloten heeft, tevens degene die deze algemene voorwaarden aanvaardt.
3. Opdracht: de dienst of het product dat door M Heijmans Cultuur en Infra geleverd zal worden.
4. Offerte: alle aanbiedingen van M Heijmans Cultuur en Infra aan de klant waarvan het doel is een overeenkomst aan te gaan.
5. Overeenkomst: de overeenkomst van een opdracht tussen M Heijmans Cultuur en Infra, de persoon of personen waarmee de overeenkomst gesloten wordt.
6. Schriftelijk: hierbij wordt ook elektronische communicatie aanvaard, mits de identiteit van de afzender voldoende vaststaat. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de klant.
7. Annuleren: beëindigen of ontbinding van de overeenkomst.

2. TOEPASSING

1. Deze algemene voorwaarden zijn toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de ontwerper en de klant, zo ook op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten.
2. Voorwaarden gesteld door de klant die afwijken, of niet voorkomen, in deze algemene voorwaarden zijn voor M Heijmans Cultuur en Infra slechts bindend indien M Heijmans Cultuur en Infra deze schriftelijk heeft aanvaard.

3. AANBOD

1. Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. M Heijmans Cultuur en Infra heeft het recht om tot twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding dit aanbod te herroepen.

2. Het aanbod wat gedaan is in de offerte is geldig tot 1 maand na datum van verzending.
3. Alle door M Heijmans Cultuur en Infra genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders is overeengekomen.
4. Wanneer de klant de offerte aanvaard dient dit schriftelijk te worden doorgegeven aan M Heijmans Cultuur en Infra. Wanneer de klant dit nalaat, maar er wel mee instemt of althans de indruk daartoe wekt, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.

4. AANVAARDING VAN DE OPDRACHT

1. Na aanvaarding van de opdracht kan de overeenkomst slecht met wederzijdse instemming worden gewijzigd. M Heijmans Cultuur en Infra is in dit geval gerechtig om de prijs zoals overeengekomen aan te passen.
2. De ontwerper kan een opdracht weigeren, indien na aanvaarding van de opdracht nieuwe informatie beschikbaar komt die de uitvoering van de opdracht voor de ontwerper onaanvaardbaar maken.

5. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1. M Heijmans Cultuur en Infra zal de opdracht naar beste inzicht en kunnen uitvoeren in de stijl en de kwaliteit waarin de ontwerper gebruikelijk werkt.
2. M Heijmans Cultuur en Infra heeft het recht om alles dat bij een overeenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.
3. Indien aannemelijk is dat M Heijmans Cultuur en Infra hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten en/of dit meerwerk voor vergoeding door de klant in aanmerking.

6. AANSPRAKELIJKHEID

1. M Heijmans Cultuur en Infra is niet aansprakelijk voor enige schade welke voor de klant is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de kant van de ontwerper. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag, of, wanneer en voor zover er sprake is

van een verzekerde schade, tot de hoogte van het onder de verzekering uitgekeerde bedrag.

2. M Heijmans Cultuur en infra is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een handelen of nalaten van door haar ingeschakelde derden.

7. LEVERING/PRODUCTEN

1. M Heijmans Cultuur en Infra levert de tekeningen digitaal aan.
2. M Heijmans Cultuur en Infra hanteert, tenzij anders is overeengekomen, slechts geschatte levertijden.
3. Het eindproduct van het ontwerp is altijd digitaal, mits anders afgesproken.

8. BETALINGSVOORWAARDEN

1. M Heijmans Cultuur en Infra zal na de 'dienst' aan de klant een (digitale) factuur sturen voor het door de klant verschuldigde bedrag. In het geval van overige werkzaamheden zal bij aanvaarding van de opdracht het door de klant verschuldigde bedrag voor 50% (digitaal) worden gefactureerd.
2. De klant zal de factuur van M Heijmans Cultuur en Infra op onjuistheden controleren. Indien de klant niet binnen 5 werkdagen na factuurdatum schriftelijk de factuur met opgave van redenen heeft afgewezen en aan de ontwerper heeft geretourneerd, zal de factuur als bindend gelden en vervalt het recht van de klant op bezwaar.
3. De factuur wordt binnen 14 dagen na verzending geheel betaald door de klant.
4. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, zijn over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.

9. ANNULERING

1. De klant kan de opdracht uitsluitend schriftelijk annuleren.
2. Bij annulering van de overeenkomst zullen we 25% van de afgesproken prijs in rekening brengen.

3. Wanneer er sprake is van overmacht, waarbij de maatregelen van de overheid een rol spelen, en er opschorting van de opdracht redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt de opdracht ontbonden. De gemaakte kosten door M Heijmans Cultuur en Infra worden door de klant vergoed, mits M Heijmans Cultuur en Infra deze kosten kan bewijzen.
4. Wanneer er sprake is van overmacht waarbij de maatregelen van de overheid een rol spelen, en er opschorting van de opdracht redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt de opdracht ontbonden. De reeds ontvangen aanbesteding wordt niet teruggestort i.v.m. investering in tijd.

10. KLACHTEN

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen uiterlijk binnen 5 werkdagen na factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan M Heijmans Cultuur en Infra. Klachten over geleverde producten dienen uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst schriftelijk te worden voorgelegd aan M Heijmans Cultuur en Infra.
2. Klachten die binnenkomen na de termijn van 5 werkdagen worden niet in behandeling genomen.
3. De betalingsverplichting blijft, ook wanneer er een klacht is ingediend, gelden.
4. M Heijmans Cultuur en Infra heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren, tenzij dit tot onevenredige schade voor de klant zou leiden.

11. AUTEURSRECHT

1. De ontwerper blijft te alle tijden eigenaar van alle ontwerpen en beplantingsplannen.
2. De klant geeft M Heijmans Cultuur en Infra toestemming om de gemaakte ontwerpen, tekeningen en foto's van de klant te gebruiken voor promotie doeleinden op internet (zoals blog, portfolio, social media en andere websites) en in drukwerk (zoals visitekaartjes en flyers). De klant ontvangt hiervoor geen vergoeding of restitutie.

3. De klant dient altijd enige vorm van naamsvermelding te gebruiken bij publicatie van de ontwerper, tekeningen en foto's op sociale media kanalen of elders op internet.
4. Het is niet toegestaan om digitale bestanden op internet te plaatsen in een andere bewerking (uitsnede, collages, kleuren, contrast ect) dan dat deze zijn aangeleverd door de M Heijmans Cultuur en Infra.
5. Het is niet toegestaan dat de klant digitale bestanden opstuurt naar ontwerp en/of fotowedstrijden, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming en naamsvermelding van M Heijmans Cultuur en infra.
6. Bij inbreuk op deze auteursrechten rekent M Heijmans Cultuur en Infra driemaal de gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijk geval, ter vergoeding van de geleden schade.

12. PORTRETRECHT

1. M Heijmans Cultuur en Infra behoudt het recht om de gemaakte ontwerpen / beplantingsplannen te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden zoals omschrijven onder punt 2 bij het kopje auteursrecht. Wanneer de klant een specifieke foto niet online terug wil zien kan dit schriftelijk worden doorgegeven aan M Heijmans Cultuur en Infra.
2. Instellingen, organisaties of personen, die vinden dat geplaatste foto's op een of andere manier schade berokkenen aan hun identiteit of aan de andere kant, kunnen zich onder vermelding van gegronde redenen, melden. M Heijmans Cultuur en Infra zal deze foto's, indien de redenen door haar gegronnd worden verklaard, z.s.m. van de website verwijderen.
3. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

13. PRIVACY

M Heijmans Cultuur en Infra zal in geen geval persoonlijke gegevens (e-mail, telefoon, etc.), zoals bij haar bekend, openbaar maken of doorgeven aan derden. Zie hiervoor de uitgebreide privacyverklaring te vinden op mijn website.

14. WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN EN INFORMATIE OP DE WEBSITE

1. M Heijmans Cultuur en Infra behoudt het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door M Heijmans Cultuur en Infra aan de klant doorgegeven.
3. M Heijmans Cultuur en Infra behoudt zich het recht voor om de informatie op de website ten allen tijde te verbeteren of anderszins te wijzigen.
4. Ondanks de uiterste zorg die M Heijmans Cultuur en Infra aan de correctheid en volledigheid van de website heeft besteed, kunnen er geen rechten worden ontleend aan de informatie die op deze website is geplaatst.

15. TOEPASSELIJK RECHT

1. In alle gevallen, waarin door M Heijmans Cultuur en Infra van een bepaling in deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen van kracht.
2. Op alle rechtsverhoudingen tussen M Heijmans Cultuur en Infra en de klant is Nederlands recht van toepassing.